

Algemene Voorwaarden – STB (Secuur Totaalbouw)

Artikel 1 – Definities

STB: Secuur Totaalbouw, opdrachtnemer van werkzaamheden en leveringen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met STB een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen STB en opdrachtgever betreffende werkzaamheden en/of leveringen.

Werkzaamheden: alle door STB uitgevoerde diensten, inclusief voorbereiding, uitvoering en nazorg.

Meerwerk: werkzaamheden en/of leveringen die niet in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van STB. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk bevestigd door STB.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door STB of zodra STB met de uitvoering start.

Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuistheden of onvolledigheden geven STB het recht prijzen en planning aan te passen.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Alle werkzaamheden buiten de offerte om gelden automatisch als meerwerk en worden op nacalculatie uitgevoerd.

Extra kosten (zoals parkeergeld, spoeduren of door opdrachtgever veroorzaakte vertraging) worden afzonderlijk gefactureerd.

De werkruimte dient schoon, leeg en stofvrij te zijn. Indien dit door STB moet worden verzorgd, worden hiervoor kosten op nacalculatie berekend.

STB werkt uitsluitend met eigen medewerkers. Derden zijn niet toegestaan op het werkterrein, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – Tarieven en meerwerk

Indicatieve tarieven (excl. btw):

- Parkeerkosten: werkelijke kosten.
- Demonteren/monteren stopcontacten: €25 per stuk.
- Extra groepen bijplaatsen: €150 per groep.
- Programmeren thermostaten met eigen router: €75 per uur.

- Kabelwerk trekken/leggen/verleggen: €75 per uur.
 - Inkorten deuren: €25 (hol), €40 (massief).
 - Spoed- of meerwerk: €85 per uur.
- STB mag tarieven jaarlijks indexeren conform de CBS bouwkostenindex.

Artikel 6 – Levering en voorbereiding

Alle tekeningen en maatvoeringen (bijv. keukens) dienen uiterlijk één maand vóór plaatsingsdatum bij STB te zijn aangeleverd.

Indien dit niet gebeurt, is STB niet verantwoordelijk voor vertragingen of meerwerkkosten.

Aanpassingen worden tegen spoedtarief uitgevoerd.

Plinten worden uitsluitend gemonteerd met High-Tac montagekit. Bij gebruik van door opdrachtgever aangeleverd ander materiaal vervalt aansprakelijkheid.

Bij levering van vloeren geldt:

- Opdrachtgever controleert de vloer bij levering direct op zichtbare transportschade en maakt foto's. Eventuele schade moet binnen 24 uur schriftelijk aan STB worden gemeld.
- De vloer dient door opdrachtgever aan de langste zijde van de woning naar binnen te worden gedragen.
- De vloer dient te acclimatiseren in een droge, verwarmde ruimte (minimaal 18°C) gedurende minimaal 48 uur vóór plaatsing, tenzij fabrikant anders voorschrijft.
- Indien bovenstaande niet wordt nageleefd, vervalt aansprakelijkheid van STB voor schade of gebreken die hierdoor ontstaan.

Artikel 7 – Uitzonderingen en beperkingen

Het verloop van een zwevende vloer mag niet meer zijn dan 2 mm per 2 strekkende meter. Bij afwijkingen is STB niet verantwoordelijk voor het eindresultaat.

Bij het verwijderen van vloeren of ondersteunende verhuiswerkzaamheden is STB niet aansprakelijk voor schade.

Annulering:

- Meer dan 1 maand voor aanvang: 10% van de offerte.
- Minder dan 1 maand voor aanvang: volledige installatiekosten.

Bij plaatsing van een warmtepompboiler boven de begane grond dient opdrachtgever zelf te zorgen voor transport naar de juiste verdieping.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

STB is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van STB.

STB is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade (bijv. gevolgschade, winstderving);
- schade door foutieve of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- schade door gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal;
- omstandigheden buiten invloedssfeer van STB (huisdieren, bouwkundige gebreken, weersomstandigheden).

Aansprakelijkheid van STB is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €25.000.

Artikel 9 – Garantie

Garantietermijnen:

- 12 jaar op vloerverwarmingsfolie.
- 25 jaar op AHT-vloerverwarmingsmatten.
- 10 jaar fabrieksgarantie op vloeren (volgens fabrikantvoorwaarden).
- 2 jaar op leggen laminaat (excl. verkeerd gebruik, slijtage of schade door opdrachtgever).
- 1 jaar op leggen PVC (idem).

Garantie vervalt bij verkeerd gebruik of aanpassingen door derden.

Artikel 10 – Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en worden rente en incassokosten in rekening gebracht.

Eigendom van materialen blijft bij STB totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 11 – Overmacht

STB is niet aansprakelijk indien verplichtingen niet nagekomen kunnen worden door overmacht. Overmacht omvat o.a.: ziekte, weersomstandigheden, stakingen, leveringsproblemen, storingen of omstandigheden buiten invloedssfeer van STB.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechter in de vestigingsplaats van STB exclusief bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.